

ZASADY PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH NA www.ferrplay.com

Drogi Użytkowniku,

poniżej przedstawiamy informacje o tym w jaki sposób, w jakich celach oraz w jakim zakresie przetwarzamy Twoje dane osobowe w związku z korzystaniem ze strony internetowej Programu Lojalnościowego - pn. „FerrPlay” (Program lojalnościowy „FERRPLAY dla Instalatorów” oraz Program lojalnościowy „FERRPLAY dla Sprzedawców”) (nazywamy go dalej „**Programem**”). Dla Twojej wygody zestawiliśmy wszystkie informacje w poniższym spisie treści – tak, abyś mógł łatwo znaleźć to, co Cię interesuje.

- 1. KTO JEST ADMINISTRATOREM TWOICH DANYCH OSOBOWYCH? JAK MOŻESZ SIĘ Z NAMI SKONTAKTOWAĆ?**
- 2. W JAKIM CELU PRZETWARZAMY TWOJE DANE OSOBOWE?**
- 3. JAKIE DANE OSOBOWE PRZETWARZAMY? W JAKI SPOSÓB JE ZBIERAMY?**
- 4. CZYM SĄ PLIKI COOKIES ORAZ W JAKIM CELU JE WYKORZYSTUJEMY?**
- 5. DLACZEGO (NA JAKIEJ PODSTAWIE) PRZETWARZAMY TWOJE DANE OSOBOWE?**
- 6. JAK DŁUGO PRZECHOWUJEMY TWOJE DANE OSOBOWE?**
- 7. KOMU UJAWNIAJĄ TWOJE DANE OSOBOWE?**
- 8. CZY TWOJE DANE BĘDĄ PRZEKAZYWANE POZA TERYTORIUM EUROPEJSKIEGO OBSZARU GOSPODARCZEGO (EOG)?**
- 9. JAKIE PRAWA CI PRZYSŁUGUJĄ?**

- 1. KTO JEST ADMINISTRATOREM TWOICH DANYCH OSOBOWYCH? JAK MOŻESZ SIĘ Z NAMI SKONTAKTOWAĆ?**

Administratorem danych osobowych użytkowników odwiedzających stronę internetową www.ferrplay.com jest Ferro S.A., ul. Przemysłowa 7, 32-050 Skawina. Możesz skontaktować się z nami wysyłając list na ww. adres siedziby.

Administrator powołał Inspektora ochrony danych („IOD”). W przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących przetwarzania danych osobowych lub wykonywania praw w zakresie prywatności, prosimy o kontakt z IOD osobiście lub korespondencyjnie na ww. adres siedziby lub pod adresem mailowym: iod@ferro.pl.

2. W JAKIM CELU PRZETWARZAMY TWOJE DANE OSOBOWE?

1. Administrujemy stroną internetową, zapewniamy jej bezpieczeństwo i analizujemy Twoją aktywność na stronie internetowej.
2. Twoje dane osobowe przetwarzamy również w celu rozpatrzenia Twojego zgłoszenia (na podstawie przesłanego formularza zgłoszeniowego) i umożliwienia Ci dołączenia do Programu, które przeprowadzamy za pośrednictwem strony internetowej.
3. Twoje dane osobowe przetwarzamy również w celu prowadzenia działań marketingowych – chcemy promować nasze produkty i usługi lub produkty i usługi spółek z naszej grupy kapitałowej oraz prezentować oferty dopasowane do Twoich zainteresowań. Aby było to możliwe, możemy dokonywać przetwarzania danych w sposób zautomatyzowany, w tym profilowania, które jednak nie ma wpływu na Twoje prawa lub wolności, nie wywołuje wobec Ciebie żadnych skutków prawnych, ani w inny podobny sposób nie wpływa na Twoją sytuację.

Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO – Administrator może przetwarzać dane osobowe w celu realizacji swojego prawnie uzasadnionego interesu, w tym przypadku prowadzenia działań marketingowych dopasowanych do preferencji odbiorców, do czasu skutecznego wniesienia sprzeciwu lub osiągnięcia celu przetwarzania.

4. Jeżeli wyrazisz odrębną zgodę, Twoje dane będziemy przetwarzać w celu przesyłania Tobie informacji handlowych, komunikatów marketingowych dotyczących aktualnej oferty i promocji naszych produktów i usług.

3. JAKIE DANE OSOBOWE PRZETWARZAMY? W JAKI SPOSÓB JE ZBIERAMY?

Zbieramy i przetwarzamy informacje o tym, w jaki sposób korzystasz ze strony internetowej www.ferrplay.com, w jaki sposób trafiłeś na naszą stronę, o numerze IP oraz urządzeniu, z którego łączysz się z naszą stroną internetową, w tym o jego ustawieniach (np. przeglądarka, rozdzielczość ekranu) – za pośrednictwem plików cookies.

Twoje dane osobowe pozyskujemy również od Ciebie, gdy podajesz je w formularzu zgłoszeniowym do Programu, w zakresie znajdującym się w formularzu zgłoszeniowym, który znajduje się na stronie Programu. Szczegółowe zasady dotyczące przetwarzania danych osobowych w związku z udziałem w Programie znajdują się w [Regulaminie Programu lojalnościowego „FERRPLAY dla Instalatorów”](#) oraz [Regulaminie Programu lojalnościowego „FERRPLAY dla Sprzedawców”](#).

Twoje dane osobowe pozyskujemy również od Ciebie wówczas, gdy podajesz je w ramach wiadomości przesyłanej do nas przez formularz kontaktowy dostępny na stronie www.ferrplay.com. Przetwarzamy te dane, które przekażesz nam w formularzu kontaktowym.

Twoje dane osobowe możemy przetwarzać również dla naszych celów marketingowych, co oznacza w szczególności promowanie oferty naszych produktów. W ramach takiego marketingu chcemy prezentować Ci oferty i promocje dopasowane do Twoich zainteresowań i potrzeb. W tym celu możemy dokonywać profilowania, które jednak w żadnym przypadku nie będzie miało wpływu na Twoje prawa lub wolności, ani nie będzie w inny podobny sposób na Ciebie wpływać. Przetwarzanie Twoich danych w celach marketingowych odbywa się na podstawie uzasadnionego interesu administratora danych osobowych, określonego wprost w przepisach dotyczących ochrony danych osobowych.

Jeśli wyrazisz zgodę na przesyłanie informacji handlowych, marketingowych, będziemy przetwarzać dane, które podałeś nam w tym celu.

4. CZYM SĄ PLIKI COOKIES ORAZ W JAKIM CELU JE WYKORZYSTUJEMY?

To niewielkie pliki tekstowe powszechnie stosowane w Internecie, przechowywane na Twoim urządzeniu końcowym. Możesz samodzielnie kontrolować sposób obsługi plików cookies za pomocą ustawień przeglądarki (możliwość ustawienia akceptacji lub blokady plików cookies). Zablokowanie plików cookies może jednak utrudniać korzystanie ze strony internetowej www.ferrplay.com.

Dzięki plikom cookies możemy:

- ułatwić i utrzymywać Twoje zalogowanie na stronie – weryfikujemy połączenie między Tobą a naszym serwerem; nie przechowujemy w plikach cookies informacji pozwalających ustalić

tożsamość poszczególnych użytkowników, a jedynie dane dotyczące połączenia;

- dbać o sprawne oraz bezpieczne działanie strony internetowej www.ferrplay.com i znajdujących się na niej formularzy – zabezpieczamy stronę np. przed działaniem robotów (programów, które automatycznie badają zawartości stron internetowych);
- prowadzić dla użytkowników naszej strony internetowej skrzynkę kontaktową (formularz kontaktowy), udzielać odpowiedzi na pytania i zapewniać im pozytywne doświadczenia w kontakcie z nami;
- sprawdzać statystyki dotyczące korzystania ze strony internetowej www.ferrplay.com – budujemy zbiorcze, anonimowe statystyki odwiedzin i działań na stronie;
- przedstawiać spersonalizowane oferty i promocje.

Na stronie www.ferrplay.com stosujemy dwa rodzaje plików „cookies” – „sesyjne” oraz „stałe”. Pierwsze z nich są plikami tymczasowymi, które pozostają na urządzeniu użytkownika, aż do wylogowania ze strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej) – potem są automatycznie usuwane z urządzenia użytkownika. „Stale” pliki pozostają na urządzeniu użytkownika przez czas określony w parametrach plików „cookies” albo do momentu ich ręcznego usunięcia przez użytkownika.

Szczegółowe informacje dotyczące stosowanych na stronie plików cookies — w tym ich rodzajów, celów wykorzystania, okresu przechowywania oraz dostawców — są dostępne w panelu informacyjnym wyświetlanym w ramach **banera cookies** przy pierwszej wizycie na stronie oraz w dowolnym momencie poprzez ustawienia preferencji cookies.

Korzystanie z plików cookies innych niż niezbędne odbywa się wyłącznie na podstawie zgody użytkownika, którą można w każdej chwili wycofać lub zmodyfikować poprzez zmianę ustawień dostępnych w banerze cookies bądź w przeglądarce internetowej.

Stosowane przez nas „ciasteczka” mają przede wszystkim ułatwić Tobie korzystanie z naszej strony, przykładowo poprzez „zapamiętanie” podanych raz informacji, tak abyś nie musiał ich za każdym razem podawać.

Strona internetowa wykorzystuje zarówno cookies administratora, jak i cookies podmiotów trzecich, a także inne rozwiązania i narzędzia wykorzystywane dla celów analitycznych i marketingowych pochodzące od podmiotów trzecich. Szczegółowe informacje na temat rozwiązań i narzędzi podmiotów trzecich można znaleźć w polityce prywatności lub regulaminach danego dostawcy.

Monitorujemy Twoją aktywność na stronie internetowej www.ferrplay.com przy użyciu Google Analytics. Chcemy móc ustalić, ilu użytkowników odwiedza naszą stronę i jakie podejmują na niej działania – tak, abyśmy mogli czynić stronę i związany z nią projekt jeszcze lepszym i bardziej przystępnym dla naszych użytkowników. Szczegółowe zasady dotyczące przetwarzania danych osobowych i informacji przy wykorzystaniu narzędzia Google Analytics: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245>.

Aby pliki cookies umożliwiały wyświetlanie reklam dopasowanych do Twoich zainteresowań i poszukiwań, współpracujemy z firmami partnerskimi (marketingowymi), które mogą umieszczać na Twoim urządzeniu pliki cookies oraz zbierać informacje o Twojej aktywności w sieci w trakcie prezentowania reklam (są to tzw. cookies podmiotów trzecich, ang. third-party cookies). Takim

podmiotem jest np. Meta (Meta Platforms Inc.) (dawniej Facebook), którego zasady przetwarzania danych osobowych znajdziesz na <https://www.facebook.com/policy.php>.

W każdej chwili możesz zmienić zasady wykorzystywania cookies na Twoim urządzeniu wybierając odpowiednią opcję w ustawieniach przeglądarki:

- dla przeglądarki Mozilla Firefox pod adresem: <https://support.mozilla.org/pl/kb/blokowanie-ciasteczek>,
- dla przeglądarki Internet Explorer pod adresem: <http://windows.microsoft.com/pl-pl/windows-vista/block-or-allow-cookies>,
- dla przeglądarki Microsoft Edge pod adresem: <https://privacy.microsoft.com/pl-PL/windows-10-microsoft-edge-and-privacy>,
- dla przeglądarki Google Chrome pod adresem: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pl>,
- dla przeglądarki Opera pod adresem: <http://help.opera.com/Linux/9.22/pl/cookies.html>,
- dla przeglądarki Safari pod adresem: <http://safari.helpmax.net/pl/ochrona-i-prywatnosc/zarzadzanie-plikami-cookie/>.

Informacja o wykorzystywanych plikach cookies dodatkowo, dla Twojej wygody, wyświetlana jest w panelu/ banerze cookies znajdującym się na dole strony internetowej. W zależności od Twojej decyzji, możesz w każdym czasie włączyć lub wyłączyć pliki cookies poszczególnych kategorii (z wyjątkiem niezbędnych plików cookies) oraz zmieniać ustawienia.

Dane zbierane za pomocą plików cookies zasadniczo nie pozwalają na Twoją identyfikację.

5. DLACZEGO (NA JAKIEJ PODSTAWIE) PRZETWARZAMY TWOJE DANE OSOBOWE?

Przetwarzanie Twoich danych odbywa się na podstawie tzw. uzasadnionego interesu administratora danych osobowych (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) („**RODO**”). Mamy prawnie uzasadniony interes w tym, aby:

- a) dbać o jakość korzystania z naszej strony internetowej oraz zabezpieczać sprawne działanie znajdujących się na niej funkcjonalności, co możliwe jest dzięki wykorzystywaniu technicznych plików cookies;
- b) promować naszą ofertę produktów i usług oraz produktów i usług spółek z naszej grupy kapitałowej w ramach działań marketingowych – jest to prawnie uzasadniony interes, który został wyraźnie wskazany w przepisach dotyczących ochrony danych osobowych (motyw 47 RODO).

Dla użytkowników naszej strony internetowej udostępniamy formularz kontaktowy, aby za jego pośrednictwem udzielać odpowiedzi na ich pytania i zapewniać im pozytywne doświadczenia w kontakcie z nami. Podstawą przetwarzania danych w tym celu jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO.

Informacje dotyczące korzystania przez Ciebie ze strony internetowej www.ferrplay.com zbierane za pośrednictwem plików cookies (wydajnościowych, funkcjonalnych lub targetujących – inaczej marketingowych), zbieramy na podstawie Twojej zgody, wyrażonej zgodnie z art. 398 ust. 1 ustawy Prawo komunikacji elektronicznej (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

Z kolei na podstawie zgody, którą wyraziłeś przy okazji zgłaszania udziału w Programie możemy wysyłać do Ciebie komunikaty marketingowe (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

6. JAK DŁUGO PRZECHOWUJEMY TWOJE DANE OSOBOWE?

Informacje o sposobie korzystania przez Ciebie ze strony internetowej www.ferrplay.com, jak również Twoich preferencji (zebrane za pośrednictwem plików cookies technicznych oraz tych, na których instalację wyraziłeś/-łaś zgodę) przechowujemy przez okres aktywności (żywołności) poszczególnych cookies, który opisany jest w banerze (belce) cookies na stronie internetowej.

Dane zapisane w naszej bazie marketingowej (czyli te, które podajesz nam w formularzu zgłoszeniowym do Programu i które pozwalają nam Ciebie zidentyfikować oraz te, które przekazujesz nam w trakcie trwania Programu, np. informacje o Twoich preferencjach zakupowych – co, gdzie i w jakich ilościach kupujesz – wynikające z zarejestrowanych faktur lub ankiet profilowych, jeśli zdecydujesz się je wypełnić) przetwarzamy przez cały okres, kiedy korzystasz ze strony Programu i jesteś naszym klientem – tzn. kupujesz nasze produkty oraz później przez okres 5 lat licząc od momentu, kiedy przestałeś z niej korzystać i ostatni raz zakupiłeś nasze produkty, chyba, że wcześniej wyrazisz sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych w celach marketingowych.

Dane przetwarzane w celu wysyłania komunikatów marketingowych, wiadomości handlowych, jak również zebrane za pośrednictwem plików cookies wydajnościowych, funkcjonalnych i targetujących (marketingowych), przetwarzamy do momentu, aż nie wycofasz swojej zgody lub nie zgłosisz sprzeciwu.

Twoje dane osobowe podane w związku z udziałem w Programie (przekazane w ramach formularza zgłoszeniowego, podane w celu dostarczenia nagrody lub w ramach zgłoszonej reklamacji) będą przechowywane przez okres 5 lat od zakończenia innych czynności przetwarzania, ponieważ jako administrator musimy być w stanie wykazać, że przetwarzanie Twoich danych odbywało się zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych.

Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych w związku z udziałem w Programie, dostępne są w [Regulaminie Programu lojalnościowego „FERRPLAY dla Instalatorów”](#) oraz [Regulaminie Programu lojalnościowego „FERRPLAY dla Sprzedawców”](#).

7. KOMU UJAWNIAJĄ TWOJE DANE OSOBOWE?

Twoje dane ujawniamy innym podmiotom tylko wówczas, gdy jest to niezbędne. Są to zawsze podmioty wyspecjalizowane w danej dziedzinie, które świadczą dla nas profesjonalne usługi. Rodzaje podmiotów, którym możemy ujawniać Twoje dane to, przede wszystkim:

- organizator Programu (MPL VERBUM S.A. z siedzibą w Poznaniu), któremu administrator powierzył przetwarzanie danych w celu przeprowadzenia Programu i prowadzenia jego strony internetowej;
- podmioty prowadzące obsługę techniczną oraz informatyczną strony internetowej www.ferrplay.com;
- agencje marketingowe, z którymi współpracujemy przy tworzeniu naszych kampanii marketingowych;
- w przypadku wyrażenia zgody, Twoje dane udostępniane będą innym spółkom wchodzącym w skład Grupy kapitałowej FERRO w ich celach marketingowych: Termet S.A. z siedzibą w Świebodzicach, Novaservis Ferro Group S.R.L. z siedzibą w Cluj-Napoca, Novaservis spol. s r.o. z siedzibą w Brnie, Novaservis FERRO Bulgaria Ltd. z siedzibą w Plovidiv, Ferro Baltics UAB z

siedzibą w Wilnie, Ferro Adriatica D.O.O. z siedzibą w Bjelovar, Ferro Hungary Kft z siedzibą w Budapeszcie, Novaservis FERRO SK s.r.o., Senica.

W każdym przypadku, gdy ujawniamy Twoje dane innym podmiotom, dokonujemy tego w ramach obowiązujących przepisów. Jeśli nasi usługodawcy przetwarzają Twoje dane w naszym imieniu, muszą zapewnić gwarancje wdrożenia rozwiązań technicznych i organizacyjnych, które będą chroniły Twoje dane osobowe i spełniały wymogi RODO.

8. CZY TWOJE DANE BĘDĄ PRZEKAZYWANE POZA TERYTORIUM EUROPEJSKIEGO OBSZARU GOSPODARCZEGO (EOG)?

Zasadniczo nie planujemy przekazywać Twoich danych poza EOG. Jednak, w związku z korzystaniem z narzędzi takich jak Google Analytics czy Facebook Pixel, czy innych podobnych, od zewnętrznych dostawców, informacje o Tobie zebrane przez te narzędzia, mogą być przekazywane do państw trzecich, spoza obszaru EOG, m. in. do USA.

Ileć może mogłoby dochodzić do przekazywania Twoich danych poza Europejski Obszar Gospodarczy, trafią one do takich krajów, co do których Komisja Europejska wydała decyzję stwierdzającą, że zapewniają one odpowiedni stopień ochrony. Podstawą przekazania danych do państw trzecich (spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego) są zatem m. in.: a) decyzje Komisji Europejskiej stwierdzające odpowiedni stopień ochrony danych osobowych - w odniesieniu do państw, do których zostały wydane, b) standardowe klauzule umowne zatwierdzone przez Komisję Europejską, c) inny mechanizm pozwalający na przekazanie danych osobowych do państwa trzeciego zgodnie z prawem.

9. JAKIE PRAWA CI PRZYSŁUGUJĄ?

Prawo ochrony danych osobowych daje Ci szereg praw, z których możesz skorzystać w dowolnej chwili, o ile jest możliwe ustalenie Twojej tożsamości i informacji, które Ciebie dotyczą. Twoje prawa obejmują:

- a) prawo dostępu do treści swoich danych osobowych;
- b) prawo do poprawiania danych (sprostowania danych osobowych, które są nieprawidłowe);
- c) prawo do ograniczenia przetwarzania danych;
- d) prawo do żądania usunięcia danych;
- e) prawo do przenoszenia danych do innego administratora danych.

W przypadku, gdy do przetwarzania danych dochodzi na podstawie Twojej zgody (pliki cookies wydajnościowe, funkcjonalne lub targetujące), przysługuje Ci prawo do jej wycofania w dowolnym momencie. Pamiętaj, że wycofanie zgody nie wpływa na prawidłowość przetwarzania danych dokonanych przed jej wycofaniem.

Aby skorzystać z ww. uprawnień, skontaktuj się z administratorem Twoich danych, możesz to zrobić pisząc na adres siedziby Spółki lub e-mail: iod@ferro.pl; FERRO Spółka Akcyjna, Przemysłowa 7, 32-050 Skawina.

Jeżeli uznasz, że w jakikolwiek sposób naruszyliśmy reguły przetwarzania Twoich danych osobowych, to masz prawo do złożenia skargi bezpośrednio do organu nadzoru (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych). W ramach wykonania tego uprawnienia powinieneś podać pełny opis zaistniałej sytuacji, wskazać jakie działanie uznajesz za naruszające Twoje prawa lub wolności oraz podać czego się domagasz. Skargę należy złożyć bezpośrednio do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stanisława Moniuszki 1A, 00-014 Warszawa).

Odrębnie chcemy Cię poinformować, że w określonych sytuacjach masz również prawo do tzw. sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych osobowych. Sprzeciw możesz wnieść wówczas, gdy nie chcesz, abyśmy przetwarzali Twoje dane osobowe w określonym celu.

Aby zgłosić swój sprzeciw, skontaktuj się z administratorem Twoich danych, możesz to zrobić pisząc na adres siedziby Spółki lub e-mail: iod@ferro.pl; FERRO Spółka Akcyjna, Przemysłowa 7, 32-050 Skawina.